

\_\_\_\_\_ В.И.Катенев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

**РЕГЛАМЕНТ  
ЦЕНТРА АЛЬТЕРНАТИВНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И  
МЕДИАЦИИ  
ПРИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ  
ПАЛАТЕ**

Настоящий Регламент определяет порядок разрешения Центром альтернативного урегулирования споров и медиации при СПб ТПП (далее – Центр) конфликтов, разногласий и споров (далее - споров), возникших из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской, инвестиционной и иной экономической деятельности и связанных с ними правоотношений, а также споров, возникших из трудовых, семейных и иных отношений.

В ходе урегулирования споров участники руководствуются законодательством Российской Федерации, настоящим Регламентом и обычаями делового оборота.

Если стороны заключили Соглашение с Центром на организацию и проведение процедуры медиации, переговоров или консультации, то считается, что стороны принимают положения настоящего Регламента.

**Конфиденциальность**

Если стороны не договорились об ином, ни стороны, ни посредник (медиатор), ни СПб ТПП не должны разглашать информацию о проведении процедуры медиации, ее результатах, или использовать любую информацию, которая стала им известна в контексте процедуры медиации, консультаций или переговоров.

Посредник (медиатор) может не информировать сторону об обстоятельствах, которые стали ему известны в результате отдельного обсуждения с другой стороной, если сторона, предоставляющая информацию, не согласилась на ее разглашение другой стороне.

Для эффективного разрешения спора применяются следующие процедуры:

1. Медиация

2. Консультирование
3. Переговоры

## **Раздел I. Медиация.**

### **1. Применение процедуры медиации.**

- 1.1. Медиация является внесудебным способом урегулирования споров, возникших из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской, инвестиционной и иной экономической деятельности, а также связанных с ними иных правоотношений.  
Медиация – это переговоры с участием третьей независимой нейтральной стороны (посредника - медиатора), которые направлены на выработку взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий разрешения спора.
- 1.2. По соглашению сторон процедура медиации может применяться для выработки взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий при заключении, исполнении или изменении договоров, а также в других случаях, когда стороны признают это необходимым.
- 1.3. По соглашению сторон, в том числе в случае подписания ими соответствующей оговорки или соглашения о применении процедуры медиации, а равно в иных случаях, предусмотренных законом, процедура медиации может предшествовать рассмотрению споров в суде или третейском суде в порядке, определенном действующим законодательством РФ.
- 1.4. Процедура медиации может применяться в отношении споров, находящихся на рассмотрении в арбитражных судах, судах общей юрисдикции и третейских судах в порядке, определенном действующим законодательством РФ.
- 1.5. Стороны могут включить в договор медиативную оговорку, предусматривающую урегулирование спора в Центре, либо оформить отдельное соглашение о применении процедуры медиации в Центре.
- 1.6. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, независимости и беспристрастности посредника (медиатора).

### **2. Расходы на проведение медиации**

- 2.1. Проведение процедуры медиации в Центре осуществляется на платной основе.
- 2.2. Размер и порядок внесения сборов и оплаты иных расходов, связанных с

процедурой медиации, а также порядок их возврата, определяются Положением о сборах и расходах.

### **3. Инициирование процедуры медиации**

- 3.1. Стороны вправе обратиться в Центр для урегулирования возникшего между ними спора, как в рамках совместного волеизъявления, так и по инициативе любой из сторон, а также по предложению суда.
- 3.2. Стороны вправе обратиться в Центр за организацией процедуры медиации при наличии в их договоре медиативной оговорки.
- 3.3. Предложение спорящим сторонам об обращении к процедуре медиации может быть сделано Центром в соответствии с Законом о медиации.
- 3.4. Стороны (сторона), желающие урегулировать спор с участием посредника (медиатора), обращаются в Центр с письменным заявлением о проведении процедуры медиации или, в случае обращения одной стороны, с заявлением об инициации процедуры медиации. Заявление может быть также передано в Центр посредством факсимильной или электронной связи, а также иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя.
- 3.5. Заявление должно содержать:
  - наименование, контактные данные стороны (сторон) и ее (их) представителей;
  - краткое изложение проблемы;
  - положение относительно соглашения о медиации (наличие или отсутствие медиативной оговорки);
  - фамилию, имя, отчество выбранного стороной (сторонами) спора посредника (медиатора) или просьбу о назначении посредника (медиатора) Центром с указанием предпочтений, касающихся его квалификации;
  - к заявлению прилагаются доказательства уплаты организационного и гонорарного сбора, определенного Положением о сборах и расходах Центра. Если эти сборы не были уплачены при подаче заявления о проведении медиации или заявления об инициации медиации, Центр устанавливает срок, в течение которого стороны обязаны произвести оплату сборов.
  - в случае передачи на рассмотрение Центра спора, находящегося на рассмотрении арбитражного суда, суда общей юрисдикции либо третейского суда, в заявлении указывается наименование, реквизиты суда, номер соответствующего дела.

### **4. Принятие заявления**

- 4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от стороны (сторон) спора заявления, оформленного в соответствии с требованиями

Регламента, Руководитель Центра выносит постановление о принятии заявления к рассмотрению.

- 4.2. Непосредственно посредник (медиатор) не вправе принимать поручение о проведении примирительной процедуры, а также суммы сборов и расходов от сторон. В случае обращения стороны к посреднику (медиатору), он разъясняет порядок обращения в Центр, уплаты сборов и расходов согласно Положению о сборах и расходах Центра.
- 4.3. В случае если заявление о проведении медиации подано одной из сторон спора (сторона-инициатор), Центр согласовывает с ней порядок привлечения другой стороны к участию в процедуре медиации.
- 4.4. По факту отклонения предложения о проведении медиации другой стороной Руководитель Центра выносит постановление о невозможности проведения медиации.

## **5. Выбор или назначение посредника (медиатора).**

- 5.1. Процедура медиации проводится одним или несколькими посредниками (медиаторами).
- 5.2. Посредник (медиатор) избирается сторонами из Реестра посредников (медиаторов) Центра, либо назначается Руководителем Центра.
- 5.3. Стороны вправе избрать в качестве посредника лицо, не включенное в Реестр посредников (медиаторов) Центра.
- 5.4. Положения настоящего Регламента, регулирующие функции посредника (медиатора), распространяются и на случаи участия в процедуре медиации двух и более посредников (медиаторов).
- 5.5. В случае если избранный либо назначенный посредник (медиатор) по какой-либо причине не может приступить к процедуре медиации или продолжить начатую процедуру медиации, Руководитель Центра назначает другого посредника (медиатора), если стороны не договорились об ином.
- 5.6. При выборе или назначении посредника (медиатора) для проведения процедуры медиации, посредник (медиатор) должен раскрыть любые обстоятельства, которые могут вызвать оправданные сомнения в отношении его беспристрастности или независимости в этом деле. Посредник (медиатор), которому становятся известны обстоятельства, препятствующие участию в деле в качестве посредника, уведомляет об этом Руководителя Центра незамедлительно. Руководитель Центра принимает решение о замене посредника (медиатора) по согласованию со сторонами.
- 5.7. Любая из сторон в ходе проведения медиации вправе сделать обоснованное заявление о замене посредника (медиатора) или о выборе (назначении) еще одного или нескольких посредников (медиаторов). Решение о замене посредника (медиатора) или выборе (назначении) еще одного или нескольких посредников (медиаторов) принимается сторонами совместно с Руководителем Центра.

- 5.8. Посредник (медиатор) может сам заявить об обоснованном отказе от ведения или продолжения процедуры медиации.
- 5.9. После утверждения кандидатуры посредника (медиатора) и уплаты сборов, Руководитель Центра передает дело посреднику (медиатору).

## **6. Функции и статус посредника (медиатора).**

- 6.1. Посредник (медиатор), руководствуясь принципами нейтральности, объективности, независимости, добросовестности, учитывая обстоятельства, связанные с данным спором, а также принимая во внимание сложившиеся между Сторонами отношения, оказывает сторонам, участвующим в процедуре медиации, содействие в урегулировании спора с целью достижения взаимовыгодного соглашения.
- 6.2. При выполнении своих функций посредник (медиатор) беспристрастен и независим. Посредник (медиатор) не является представителем ни одной из сторон спора.
- 6.3. Посредник (медиатор) соблюдает конфиденциальность в отношении всей информации, связанной с процедурой медиации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.
- 6.4. В качестве посредника (медиатора) не может выступать лицо прямо или косвенно заинтересованное в исходе медиации.
- 6.5. При проведении процедуры медиации посредник (медиатор) не вправе ставить своими действиями одну из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы сторон.
- 6.6. Посредник (медиатор) не может быть допрошен судом в качестве свидетеля по делу, в котором он участвовал как посредник (медиатор).
- 6.7. Посредник (медиатор) не может выступать в качестве третейского судьи, арбитра или представителя одной из сторон в каком-либо будущем судебном, третейском или этическом разбирательстве или споре по тому же предмету и с участием тех же сторон, что и в процедуре медиации.
- 6.8. В случае достижения мирового соглашения, стороны могут при согласии посредника (медиатора) договориться об избрании лица, выполнявшего функции медиатора, третейским судьей и просить его зафиксировать мировое соглашение в виде решения третейского суда на согласованных условиях.

## **7. Права и обязанности сторон по урегулированию спора.**

- 7.1. Стороны обязуются не возбуждать во время процедуры медиации судебное, арбитражное или третейское разбирательство в отношении спора, который является предметом процедуры медиации. Сторона может возбудить судебное, арбитражное или третейское

разбирательство в том случае, когда это необходимо для охраны ее прав. В этом случае сторона уведомляет остальных участников процедуры медиации, включая посредника (медиатора) о подаче исков, ходатайств и о других юридически значимых действиях.

- 7.2. Каждая сторона спора имеет право по собственной инициативе или по предложению посредника (медиатора) представлять ему свои предложения по урегулированию спора.
- 7.3. Предложения сторон не могут содержать механизмы урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, принципы деловой этики.
- 7.4. Стороны обязаны добросовестно сотрудничать с посредником (медиатором), в том числе представлять письменные доказательства, документы, а также присутствовать на встречах с ним.
- 7.5. Стороны обязуются не приводить и не представлять в качестве доказательств в арбитражном или ином судебном разбирательстве, независимо от того, касается ли оно спора, являвшегося предметом примирительной процедуры:
  - мнения или предложения, высказанные другой стороной в отношении возможного урегулирования спора;
  - признания, сделанные другой стороной в ходе процедуры медиации, консультаций;
  - предложения посредника (медиатора);
  - сведения о готовности другой стороны принять предложение об урегулировании спора.
- 7.6. Посредник (медиатор) не несет ответственности за действия или бездействие сторон в ходе процедуры медиации, а также за последствия, к которым они привели.
- 7.7. Стороны самостоятельно несут ответственность за достигнутые соглашения и за их исполнение.
- 7.8. Посредник (медиатор) имеет право в течение полугода после подписания медиативного соглашения вести постконфликтное наблюдение. Для этого он имеет право связываться со сторонами для выяснения текущего состояния дел по урегулированному спору, ход исполнения достигнутых договоренностей.
- 7.9. Центр и посредники (медиаторы) несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.
- 7.10. Посредник (медиатор) должен соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в процессе медиации, включая и сам факт того, что медиация имела место или будет происходить. Исключениями считаются случаи, затрагивающие основы государственных интересов и требования законодательства.

## **8. Соглашение о проведении процедуры медиации**

- 8.1. Между спорящими сторонами и посредником (медиатором) до начала процедуры медиации подписывается Соглашение о проведении процедуры медиации, соответствующее требованиям Закона о медиации, в котором, в частности, устанавливаются:
- сведения о предмете спора;
  - лицо, выполняющее функции посредника (медиатора);
  - указание на то, что спор подлежит урегулированию Центром в порядке и сроки, установленные настоящим Регламентом или соглашением сторон;
  - размер, порядок уплаты и распределения между сторонами сборов и расходов в связи с проведением процедуры медиации с учетом положений настоящего Регламента и Положения о сборах и расходах.
- 8.2. Соглашение о проведении процедуры медиации готовится утвержденным посредником (медиатором) по согласованию со сторонами и с учетом положений настоящего Регламента или подписанного сторонами ранее соглашения о применении процедуры медиации.
- 8.3. Соглашение о проведении процедуры медиации утверждается Руководителем Центра и подписывается всеми сторонами спора и посредником (медиатором).
- 8.4. Стороны вправе по согласованию с Руководителем Центра заключить в письменной форме соглашение о неприменении или изменении отдельных положений настоящего Регламента.

## **9. Условия проведения процедуры медиации.**

- 9.1. Проведение процедуры медиации осуществляется при условии уплаты сторонами сборов в соответствии с Положением о сборах Центра.
- 9.2. Если стороны не договорились об ином, порядок проведения процедуры медиации определяется в соответствии с настоящим Регламентом.
- 9.3. Посредник (медиатор) самостоятельно определяет методы ведения процедуры медиации с учетом действующего законодательства, этики поведения медиатора, обстоятельств возникшего спора и необходимости скорейшего его урегулирования.
- 9.4. Посредник (медиатор) организует проведение процедуры медиации таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, обладающих полномочиями по принятию решений по данному делу.

9.5. Проведение процедуры медиации обеспечивается в несколько этапов:

- предварительные консультации со сторонами;
- совместные встречи с участием сторон или их представителей, либо отдельные встречи с каждой из сторон или ее представителем;
- подготовка и подписание медиативного Соглашения.

9.6. При проведении процедуры медиации посредник (медиатор) может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из них в отдельности.

## **10. Прекращение процедуры медиации.**

10.1. Основанием для прекращения примирительных процедур являются:

- подписание сторонами мирового Соглашения;
- письменное заявление посредника (медиатора) по итогам консультаций со сторонами спора об отсутствии перспективы урегулирования спора в рамках осуществления процедуры медиации либо о невозможности урегулирования спора по иным обстоятельствам;
- истечение согласованного для урегулирования спора срока, в случае если стороны не договорились о его продлении;
- письменное заявление сторон (одной из сторон), представленное посреднику (медиатору) или Руководителю Центра о необходимости прекращения процедуры медиации.
- в случаях, установленных Положением о сборах;
- в случаях, установленных Соглашением о проведении процедуры медиации.

10.2. В случаях прекращения процедуры медиации Руководитель Центра выносит постановление о прекращении процедуры медиации.

## **11. Медиативное (мировое) соглашение**

11.1. Медиативное (мировое) Соглашение (далее медиативное Соглашение) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

11.2. Медиативное Соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке применяются правила гражданского законодательства. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного Соглашения, осуществляется способами, предусмотренными



гражданским законодательством.

- 11.3. Медиативное Соглашение заключается сторонами в письменной форме в количестве экземпляров по числу сторон и один экземпляр для Центра. Каждый из экземпляров медиативного (мирового) Соглашения подписывается сторонами спора, принимавшими участие в процедуре медиации, и должен содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, посреднике (медиаторе).
- 11.4. Медиативное Соглашение может быть утверждено судом как мировое в соответствии с действующим законодательством.
- 11.5. В медиативном Соглашении должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательства каждой из сторон добровольно исполнить соглашение с указанием сроков его исполнения.

## **Раздел II. Консультирование. Переговоры.**

### **1. Основные понятия.**

- 1.1. Консультирование это собеседование с клиентом для исследования проблемы и поиска решений в конфликтной или проблемной ситуации.
- 1.2. Целью консультирования является анализ и оценка конфликта и определение наиболее эффективных способов его разрешения, выработка стратегии преодоления конфликтной ситуации.
- 1.3. Консультирование организаций – помощь руководителям и организациям в решении их задач или проблем.
- 1.4. Переговоры это диалог между двумя и более сторонами, организованный для преодоления разногласий и для достижения соглашения относительно предмета переговоров.

### **2. Порядок проведения консультаций и переговорного процесса.**

- 2.1. Проведение консультаций, подготовки к переговорам, участие в переговорах в качестве представителя стороны в Центре осуществляется на платной основе.
- 2.2. Размер и порядок внесения сборов и оплаты иных расходов определяются Положением о сборах и расходах Центра.
- 2.3. Консультации проводят специалисты Центра. В случае необходимости и по согласованию сторон Центр может приглашать специалистов, не состоящих в Реестре посредников (медиаторов) Центра.
- 2.4. Консультации проводятся как в ходе подготовки процедуры медиации, так и в качестве отдельной услуги.

- 2.5. Консультации проводятся в ходе подготовки стороны к переговорам. В этом случае посредник (медиатор) подготавливает сторону к самостоятельному участию в переговорном процессе.
- 2.6. Посредник (медиатор) в качестве представителя стороны может принимать участие в переговорном процессе, заключении договоров и в других случаях.
- 2.7. Посредник может запрашивать у стороны документы, необходимые для подготовки стороны к переговорам.
- 2.8. В случае участия в подготовке к переговорам или в процессе переговоров в качестве представителя стороны посредник не может выступать в дальнейшем в качестве медиатора в процедуре медиации с участием представляемой стороны. В этом случае избирается или назначается другой посредник (медиатор).
- 2.9. Посредник может предлагать стороне привлекать специалистов, экспертов для наиболее эффективного разрешения спора или решения проблемы.
- 2.10. При конфликтологическом консультировании организаций проводится анализ и экспертиза организационного конфликта, даются рекомендации по предупреждению, урегулированию и управлению конфликтами в организациях. Для этого посредник может разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций. Посредник может инициировать встречи с персоналом компании по согласованию с руководством.
- 2.11. При правовом консультировании проводится анализ документов, дается правовое заключение по делу, организуется правовое сопровождение.
- 2.12. При обращении стороны в Центр заключается соглашение о проведении консультаций, подготовке к переговорам или участии в переговорах посредника (медиатора) в качестве представителя стороны.
- 2.13. Консультирование может проводиться в устной форме или с выдачей письменного заключения.
- 2.14. Посредник (медиатор), выступая в качестве консультанта или представителя стороны, не несет ответственности за действия или бездействие стороны и последствия, к которым они привели.
- 2.15. Центр и посредник (медиатор) несут ответственность за свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.